

## 12.03.2021- МО педагогов-психологов

**Мероприятие:** Заседание ММО школьных психологов

**Время, место:** 12.03.2021 в 10.00 (конференц-платформа Zoom)

**Подготовила:** педагог –психолог **Колычева Ж.В.**

### МЕДИАЦИЯ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

**Колычева Ж.В.**  
**педагог-психолог**  
**МОУ Ломовская СОШ**

В соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей и Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 развитие служб медиации становится одним из приоритетных направлений развития образовательных учреждений. Медиация представляет собой процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой.

В современной практике медиации конфликтов используются две организационные модели:

- медиация по принципу «скорой помощи», направленная на содействие в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- профилактическая медиация, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов.

Практика показывает, что для образовательных учреждений наиболее предпочтительной является вторая модель, что связано с целым рядом организационных условий:

- отсутствием четких методических рекомендаций об организации службы школьной медиации, что затрудняет планирование работы в данном направлении;
- непроясненностью вопроса о том, в сферу ответственности какого специалиста попадает деятельность по медиации школьных конфликтов, отсутствие в школах специалистов, имеющих соответствующую подготовку;
- невозможность включить работу по медиации школьных конфликтов в план работы школы, в свою очередь, приводит к отсутствию ресурсов для осуществления медиации школьных конфликтов.

В связи с этим представляется целесообразной поэтапная реализация задач, связанных с внедрением технологий медиации в образовательное пространство школы. Первым этапом такой работы может выступать деятельность специалиста-психолога, направленная на профилактику школьных конфликтов и повышение уровня конфликт логической компетентности учащихся. Такую работу целесообразно начинать с детьми младшего подросткового возраста, в котором межличностные отношения традиционно обостряются, создавая угрозу роста количества и интенсивности межличностных конфликтов, а также формирования конфликтной структуры межличностных отношений в учебных группах в целом.

Упражнение, направленное на проявление сочувствия к участнику конфликтной буллинговой ситуации:

<b>Мои понятия</b>	<b>Мои мысли</b>	<b>Мои чувства</b>	<b>Мои действия</b>
<b>ссора</b>	Я думаю, что меня хотят обидеть	Я чувствую страх, обиду	Я убегаю
<b>оскорбление</b>	Я думаю, что меня хотят унижить	Я чувствую обиду, унижение	Я убегаю
<b>спор</b>	Я думаю, что меня хотят обмануть	Я чувствую раздражение	Я уступаю, иду на компромисс
<b>борьба</b>	Я думаю, что меня подавляют	Я чувствую тревогу, напряжение	Я подавляю
<b>насмешки</b>	Я думаю, что надо мной хотят посмеяться	Я чувствую злость, обиду	Я игнорирую

Работу по формированию конфликтологической компетентности младших подростков целесообразно проводить фронтально, организационно предпочтительный формат – классные часы. В процессе проведения классных часов психолог в случае необходимости может выступать в роли медиатора актуальных конфликтов, или же, в случае, если в классе сформирована устойчивая система конфликтных отношений, осуществлять работу по коррекции внутригруппового взаимодействия. В дальнейшем учащиеся, прошедшие первоначальную конфликтологическую подготовку и проявившие интерес к деятельности, связанной с содействием в урегулировании конфликтов, могут привлекаться к обучению по специализированной программе «Что такое медиация?», которая в дальнейшем позволит им выступать в роли волонтеров – помощников психолога в ситуации урегулирования конфликтов между субъектами образовательного процесса.

Таким образом, внедрение в школьную практику технологий медиации конфликтов может быть достигнуто последовательной реализацией комплекта трех программ А.В.Микляевой:

- «Прикладная конфликтология» - программа классных часов, предназначенных для учащихся 5-7 классов, имеющая психопрофилактическую направленность
- «Программа работы с внутренне конфликтным классом» - коррекционно-развивающая программа, направленная на оптимизацию системы межличностных отношений в 5-7 классах, в которых сложились устойчивые конфликтные отношения
- «Что такое медиация?» - программа обучения основам технологии школьной медиации, предназначенная для заинтересованных в этом учащихся 8-10 классов, имеющая развивающую и профориентационную направленность.

В школе применяются медиативные подходы при сотрудничестве с ПДН, - встречи с несовершеннолетними, их родителями с целью урегулирования некомфортных ситуаций, споров, с целью профилактики жестокого обращения, буллинга.

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;

- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания, умение сопереживать.

Мы следуем рекомендациям, которые помогают педагогам, администрациям учреждений образования в выявлении буллинга и противодействии ему:

1. Начните с точного, приемлемого для вашего образовательного учреждения определения буллинга. Помните, что понятие буллинг не аналогично таким понятиям, как агрессия или насилие. Однако последние могут быть элементами этого комплексного явления. Буллинг — это разрушительное поведение более «сильных», направленное на более «слабых». Это не ссоры и драки, в которых участвуют школьники, обладающие одинаковым авторитетом. Буллинг не бывает справедливым, так как «сильный» получает «удовольствие» от нанесенного ущерба (материального и морального) «слабому».

2. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашем образовательном учреждении. Можно вести дневник наблюдений за поведением членов школьного сообщества, которые, на ваш взгляд, склонны к проявлению физического или психологического насилия. Включить в него можно также педагогов и родителей. Прежде всего, необходимо понять, где находится «силовой» дисбаланс.

3. Узнайте, какими способами поддерживают свой авторитет педагоги, административные работники, ученики школы. Много можно почерпнуть из ежедневных наблюдений за отношениями детей, персонала, педагогами и родителями. Полезно также составить и использовать короткие анкеты, на вопросы которых смогли бы анонимно ответить все члены школьного сообщества, включая родителей. Это поможет оценить ситуацию и определить, какие меры необходимо предпринять. Наблюдения дадут возможность оценить масштаб буллинга и проанализировать его причины. Вы также сможете определить, какие меры нужно предпринять, чтобы дети чувствовали себя защищенными в школе. Анализ анкет поможет понять, где, в каких местах школьники сталкиваются с буллингом и как они реагируют на него, кто из них заинтересован, нуждается в помощи, кто заинтересован, а кто нет в борьбе с этим явлением. Вы также узнаете реакцию школьного персонала и родителей на буллинг, и, более того, какие дополнительные внешние силы, на их взгляд, следует привлечь для решения проблемы.

4. К организации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в учреждении образования с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей.

5. Обсуждение проблемы, беседы с детьми как индивидуальные, так и в группе очень важны и полезны. Большинство детей презирает «обидчиков», поэтому ваша задача заключается в том, чтобы доказать, что решение проблемы прежде всего в их интересах. Следующий шаг — обращение к чувствам ребёнка, моральная оценка действий «обидчиков». Это увеличивает вероятность того, что они будут на стороне «жертвы» и попытаются помочь. Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия. Цель бесед с ними — вовлечь в игры или дружеские отношения

с другими детьми. Обсудите с детьми, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие и что нужно сделать, чтобы его предотвратить; предложите учащимся написать об известном им конфликте, который произошел в школе. С их разрешения зачитайте его, и предложите им дать определение буллингу. Особое внимание обратите на предложения детей по его предотвращению, подчеркивая наиболее реальные из них. Ознакомьте школьников с материалами (видео, книги), которые содержат информацию на эту тему. Предложите тему для обсуждения, например, как свидетели насилия должны себя вести, чтобы помочь «жертве», «обидчику».

6. Определите поведение персонала учреждения образования, которое способствует позитивным межличностным отношениям между учащимися. Этот пункт включает в себя моделирование просоциального поведения и работу по уменьшению асоциального поведения; наблюдение за поведением учащихся или воспитанников в классе, группе и во время общения, игр; готовность оказать поддержку тем детям, которые стали «жертвами» буллинга; обмен опытом по положительному решению таких проблем.

7. Не исключайте из поля зрения «обидчиков». Обязательно беседуйте не только с виновными, но с их родителями, даже если это сложно сделать. Буллинг — явление не «криминальное», но, тем не менее, его проявления, если не будут своевременно пресечены, становятся все более опасными. Реакция школьного сообщества на случаи насилия — важный аспект в решении этой проблемы. Работа с виновными может быть различной. Иногда с ними устанавливают контакты и беседуют индивидуально — без угроз. Но зачастую используется такой подход: учитель или психолог, работая с жертвами, приглашают виновных принять участие в решении ситуации. Этот подход достаточно эффективен — особенно если ребенок проявляет постоянную склонность к насилию.

8. Помогите ребенку, который стал жертвой, самому решить проблему, конечно с помощью других. Педагогам следует определить тех детей, чье поведение провоцирует насилие и помочь преодолеть свои проблемы, например, неуверенность в себе. В работе с такими детьми полезно смоделировать ситуацию, в которой они находились, и помочь им ее преодолеть.

9. Конструктивно работайте с родителями. Обсуждайте с ними причины буллинга. При разговоре с родителями виновных важна сдержанность в оценке. Ведь чаще всего виновные в ситуациях буллинга — дети из неблагополучных семей. Беседуя с родителями жертв, не следует занимать позицию защиты «мундира», т.е. защищать школьную репутацию, а не ребенка, который стал жертвой. Если же разговор будет о том, что можно и нужно сделать, чтобы изменить ситуацию, вы сможете решить эту проблему вместе.

### **Действия на уровне образовательного учреждения:**

#### **I. Повышение уровня коммуникативной культуры в ОУ: учить всех, как обходиться с буллингом (улучшать взаимодействие между детьми и взрослыми в ОУ)**

Повышение квалификации администрации ОУ по вопросу предотвращения буллинга. В ОУ должны быть разработаны правила поведения для всех учащихся, столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить. Заявление о факте провокации, оскорбления, физического насилия, вымогательства, угроз и т.д. должно быть сделано обязательно. В ОУ также создается Антибуллинговый комитет (Этический комитет, Совет Отцов, Совет справедливости и т.п.) Повышение квалификации администрации по созданию позитивной атмосферы ОУ.

#### **II. Совершенствование компетенций противодействия властолюбивому поведению у педагогического и технического персонала ОУ**

Педагоги должны уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительными.

Учащиеся, которые подвергаются агрессии, должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны учителей, когда речь идет о буллинге.

Педагоги должны научиться распознавать властолюбцев и отличать степень выраженности агрессивного поведения (злостный ли агрессор этот ученик).

Педагоги должны научиться конструктивно конфронттировать с агрессией.

**III. Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес учащиеся должны уметь и быть готовы:**

- рассказать о случае буллинга своим родителям, либо взрослым, которым они доверяют, например, учителю, классному руководителю, педагогу-психологу, руководителю кружка и т.п.;
- вести себя уверенно;
- искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
- заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если нужно;
- быть настойчивым и уверенным;
- не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и ни в коем случае не применять оружие;
- учиться использовать юмор - самое мощное оружие против вербальной агрессии.